

社内情報システム室支援

社内
IT端末
サポート

FAQ
作成・運用

社内
サーバー
運用支援

ヘルプデスク
代行



情報システム部が抱える煩瑣な雑用一切をお引き受けする情報システム支援サービスです。

こんなお悩み、セラクが解決します！

ITおまかせ.com

- IT担当者が急に会社を辞めてしまった
- 総務担当がIT担当を兼務している
- ITのトラブル対応で本来の業務に集中できない
- うちの会社のセキュリティは大丈夫なの？
- 従業員のサポートで手一杯
- ITシステム部門がない



IT資産管理

情報システム室の業務を
まるごと委託

- ✓ ライセンス管理
- ✓ アカウント管理
- ✓ IT端末機器管理 (PC/モバイル)
- ✓ セキュリティ管理
- ✓ 保守リース管理
- ✓ ネットワーク保守管理
- ✓ ベンダーコントロール

etc.



キッティング

専門性に優れた
弊社エンジニアが支援

- ✓ IT端末機器調達
- ✓ マスター作成/初期設定
- ✓ クローニング
- ✓ アプリケーションインストール
- ✓ マニュアル作成
- ✓ ベンダーコントロール
- ✓ 使用ユーザー管理

etc.



社内ヘルプデスク

社員の『困った』を早期に解決

- ✓ 各種ツール操作問い合わせ対応
- ✓ インシデント対応
- ✓ トラブル影響調査
- ✓ ユーザー問い合わせ
- ✓ ネットワーク対応
- ✓ マニュアル作成
- ✓ ベンダーコントロール

etc.

選べるサポート体制

3つの支援プランで、予算と状況に応じてサポートを提供します。

ITおまかせ.com



リモートサポート



駆け付けサポート



常駐サポート



CASE 01

フルタイムの業務はないが、週1で来てほしい…



CASE 02

システム会社は高額&依頼できるほど要件がまとまっていない…



CASE 03

24時間365日サポートしてほしい…



CASE 04

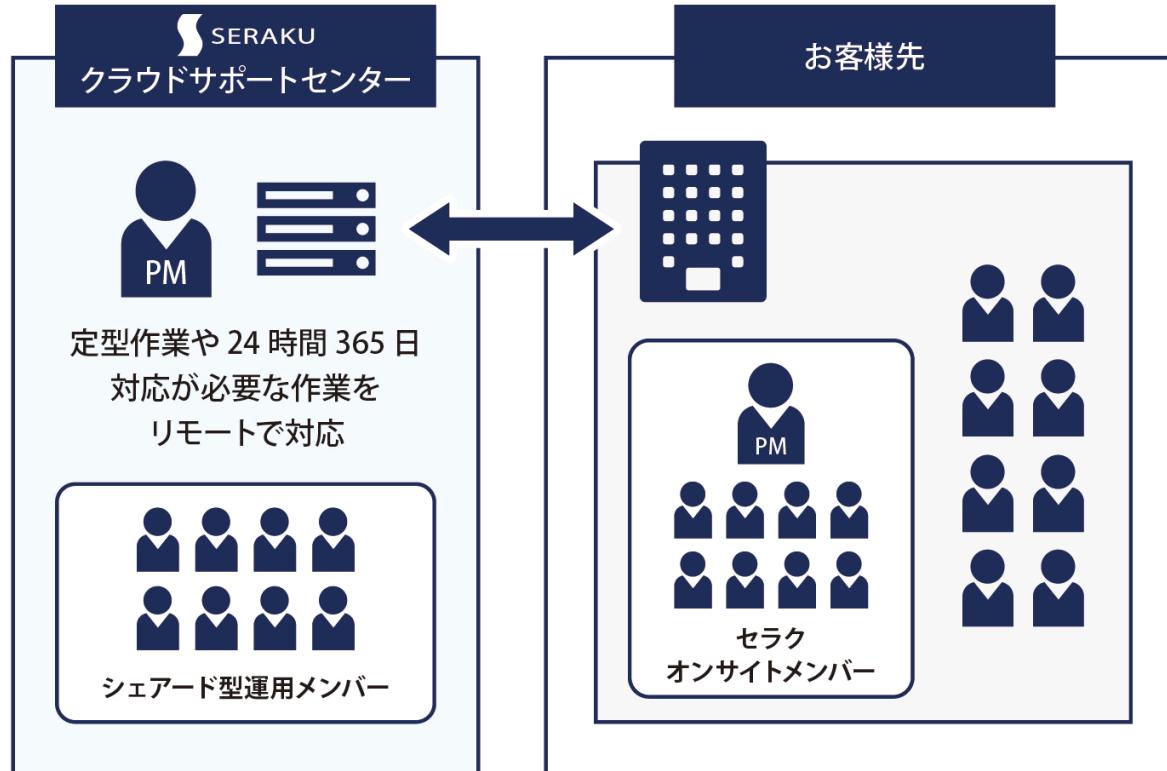
日々の運用業務から問い合わせ対応まで色々依頼したい…

サービスご利用事例

これまで600社以上の企業を支援。
豊富な経験を活かして最適なプランをご提案します。

ITおまかせ.com

■通信販売事業 情報システム運営業務最適化



常駐とクラウドサポートセンター（シェアード型運用保守サービス）を組み合
わせることで作業品質の担保とコストを抑える体制を実現。

お取引先

通信販売事業者様

作業内容

- ・社内システムのインフラ運用 (サーバ、ネットワーク)
- ・社内ユーザーに対するヘルプデスク運用
- ・サーバ、ネットワーク運用
- ・ヘルプデスク

体制内訳

- ・運用引継ぎフェーズ
 - ・1~8人
 - ・運用フェーズ
 - ・PM(1名)
 - ・サーバ運用チーム(3名)
 - ・ネットワーク運用チーム(2名)
 - ・ヘルプデスク(7名)
- ※東京3名、北海道2名、名古屋2名

よくある質問 ①

ITおまかせ.com

Q1 企業規模の問題

企業規模によって、サービスを受けられない場合ありますか？

A

中小企業から大手企業、公共機関など幅広く対応しております。

Q2 作業場所の問題

キッティングなどの作業を依頼したいのですが、作業場所はどうなりますか？

A

貴社内、弊社内ともに対応可能です。

Q3 保守運用について

キッティング作業に伴い、運用保守なども依頼することは可能ですか？

A

キッティングの付帯業務として故障対応やヘルプデスクなどのサービスも提供しております。

Q4 既存ベンダーに不満

外注したベンダーの品質が悪く困っているのでなんとかしたい。

A

貴社の想定する品質の担保を前提に、弊社で最大限のサポートをお約束致します。

Q5 情報システム室がない

小規模な会社で情報システム室がないのですが対応できますか？

A

貴社内の情報システムを責任を持って支援致します。オンサイト・オフサイトともに対応可能です。

よくある質問 ②

Q6 ナレッジ共有について

委託をすると社内にナレッジが残らないのではと心配です。

A

ご安心ください。ドキュメント・マニュアルの作成やフォルダ整理などによりナレッジを共有致します。

Q7 契約形態

作業は派遣のみでの対応になりますか？

A

弊社は、請負・準委任・派遣とお客様のニーズに合わせてサービスを提供致します。

Q8 期間のご相談

短期で終わる業務を委託することは可能ですか？

A

もちろん問題ございません。短期～数年とお客様のニーズに合わせてサービスを提供致します。

Q9 社員との関係について

社員と連携して対応していただくことは可能ですか？

A

様々な企業を支援してきた人員が多数在籍しており、コミュニケーションスキルも問題ございません。

Q10 社内問い合わせについて

自社製品や機器端末製品に関する社内問い合わせが多いのですが、大丈夫ですか？

A

問題ございません。社員様ときめ細かくコミュニケーションを取り対応致します。



株式会社 セラク
(東証一部上場：6199)

代表取締役：宮崎 龍己
設立：1987年12月
本社所在地：東京都新宿区西新宿7-5-25西新宿プライムスクエア 6F
資本金：2億9,797万4,500円（2020年2月末現在）
従業員数：連結 2,479名（2020年2月末現在）

認定資格

- ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）
ISO27001 : RB-IS15004
- QMS（品質マネジメントシステム） ISO9001:RB-Q15021
- マイクロソフト認定ゴールドパートナー
- シスコ社認定プレミアパートナー
- ヴィエムウェア株式会社認定VMware Solution Provider(Professional)
- シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社認定 Citrix Solution Advisor(Silver)
- 株式会社セールスフォース・ドットコム インプリメンテーション/OEMパートナー/販売協力店
- 米国PMI認定R.E.P. (Registered Education Provider)

主な実績クライアント

株式会社ソフトバンク/株式会社ニチイ学館 / コニカミノルタジャパン株式会社 / 株式会社マイナビ / KDDI株式会社 / 株式会社サイバーエージェント / 株式会社光文書院 / 株式会社セールスフォース・ドットコム / LINE株式会社 / 株式会社タニタヘルスリンク / 凸版印刷株式会社 / 株式会社テレビ東京 / パーク24株式会社 / 株式会社TSUTAYA / 東日本電信電話株式会社 / ビッグローブ株式会社 / 株式会社ヤクルト本社 / 日立化成株式会社 / ヤフー株式会社 / 株式会社伊藤園 / オムロン株式会社 / 株式会社電通 / 行政・官公庁・地方自治体 / 株式会社日立製作所
キヤノンITソリューションズ株式会社 / 株式会社野村総合研究所 / シスコシステムズ合同会社 / 三菱総研DCS株式会社 / 日鉄日立システムエンジニアリング株式会社 / トランス・コスマス株式会社 / TIS株式会社 / 日本ヒューレット・パッカード株式会社 / 株式会社日立システムズ / ヤマトシステム開発株式会社 / 株式会社博報堂プロダクツ / 富士ソフト株式会社 / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 富士通コミュニケーションケーションサービス株式会社 / 株式会社豊田通商システムズ / 株式会社電通国際情報サービスなど

お問い合わせ先

ご相談・お見積りは無料で承っております。
まずはお気軽にご相談ください。

ITおまかせ.com

オンライン会議
大歓迎！

ITおまかせ.com

【SI本部事業創出部 担当：柚木、金戸】

03-3227-3531

✉ startup@seraku.co.jp

⌚ 平日 09:00-18:00

[WEBサイトはこちら](#)

