

# 監視保守運用支援

システム  
監視

システム  
運用・保守

セキュリティ  
運用支援



システム保守・運用のスペシャリストとして、  
大型汎用機から最新の情報端末まで万全のサービスをお約束します

# こんなお悩み、セラクが解決します！

ITおまかせ.com

- 24時間体制でシステム運用をアウトソースしたい
- 現在のシステム会社の運用保守対応が悪い
- 保守スピードが遅く、運用に耐えられない
- 不具合が多く運用に不安がある
- 運用中のシステムに保守体制がない
- 社内でシステムを維持管理（保守）する人がいない

# サービスメニュー

IT機器の保守業務に限らず、幅広い業種・業務に対応。  
お客様のご要望にあわせたサービスをご提案いたします。

ITおまかせ.com



## システム監視

24時間365日の監視も  
積極的に委託支援

- ✓ システム監視・障害対応
- ✓ システム監視・通報
- ✓ マニュアル作成支援
- ✓ サーバー監視/ログ監視
- ✓ リモート監視
- ✓ プロセス監視
- ✓ バッチ処理

etc.



## システム運用保守

システム運用業務を  
フルサポート致します

- ✓ インフラ保守/管理
- ✓ アプリケーション保守/管理
- ✓ マニュアル作成
- ✓ システム運用報告
- ✓ NW機器の変更作業
- ✓ ベンダー保守窓口の取りまとめ
- ✓ 定常的な作業代行

etc.



## セキュリティ運用支援

リスクから身を守る  
セキュリティ対策サービス

- ✓ 不正アクセス
- ✓ マルウェア感染
- ✓ ファイル改ざん
- ✓ ハッキング対策
- ✓ スパムメール対策
- ✓ ファイアウォール
- ✓ 侵入検知

etc.

# 選べるサポート体制

3つの支援プランで、予算と状況に応じたサポートを提供します。

ITおまかせ.com



リモートサポート



駆け付けサポート



常駐サポート



CASE 01

フルタイムの業務はないが、週1で来てほしい…



CASE 02

システム会社は高額&依頼できるほど要件がまとまっていない…



CASE 03

24時間365日サポートしてほしい…



CASE 04

日々の運用業務から問い合わせ対応まで色々依頼したい…

# サービスご利用事例

これまで600社以上の企業を支援。  
豊富な経験を活かして最適なプランをご提案します。

ITおまかせ.com

## ■教材販売会社 AWSクラウド基盤構築

要件定義

基本設計

詳細設計

構築

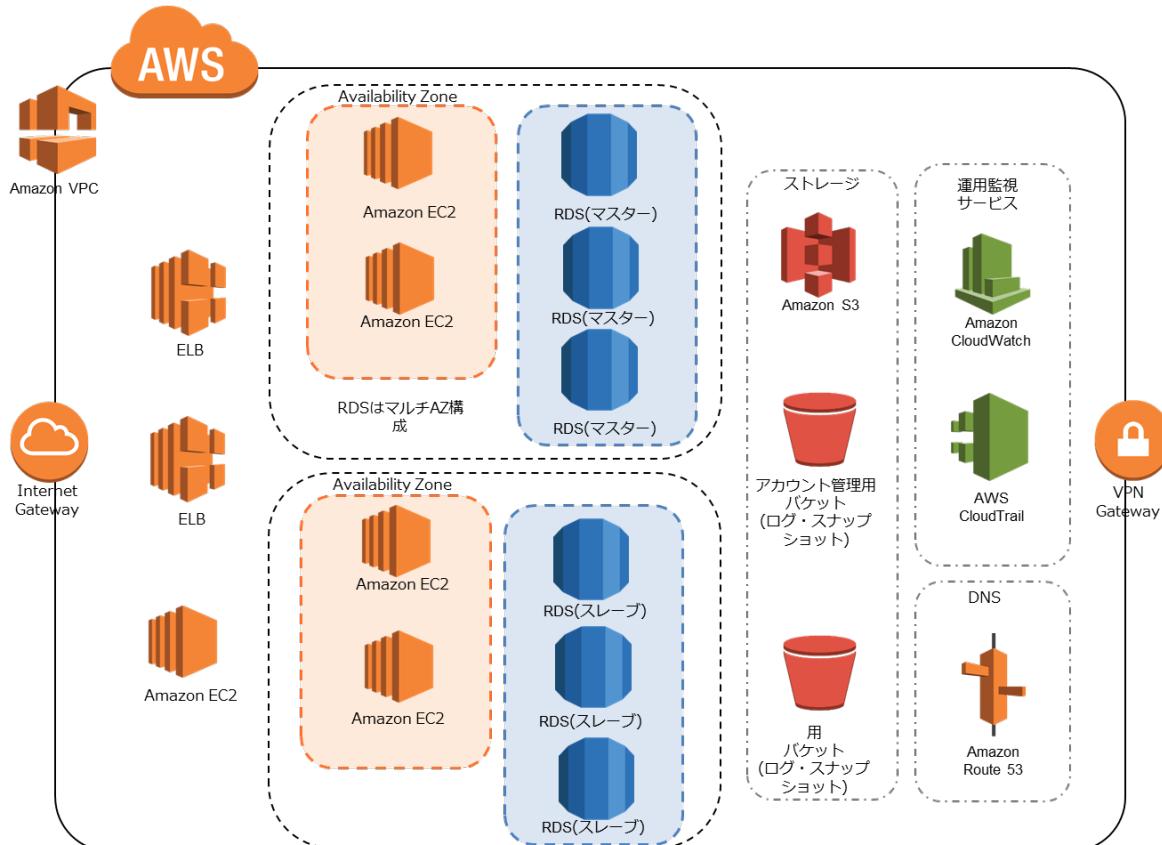
検証

導入支援

運用

保守

監視



お取引先

教材販売会社様

作業内容

- ・ログインシステム構築
- ・クラウド基盤構築
- ・セキュリティ対策

体制内訳

要件定義～運用保守（5名）

# よくある質問 ①

## Q1 初めての委託

初めてサービスを利用しますが、問い合わせを行うことはできますか？

A

メール、電話、TV会議にて弊社専任エンジニアが対応致します。  
お気軽にお問い合わせください。

## Q2 作業場所の問題

作業場所はどうなりますか？

A

貴社内、弊社内ともに対応可能です。

## Q4 既存ベンダーに不満

外注したベンダーの品質が悪く困っているのでなんとかしたい。

A

貴社の想定する品質の担保を前提に、弊社で最大限のサポートをお約束致します。

## Q3 設計書がない

仕様書が固まっていなくても依頼することは可能ですか？

A

問題ございません。  
業界に精通しているエンジニアがサポート致しますのでご安心ください。

## Q5 作業の流れに不安

運用監視の流れは理解しているものの、上手く進まないので困っています。

A

要件定義から運用保守まで、豊富な経験を積んだエンジニアが幅広くサポート致します。

# よくある質問 ②

## Q6 コスト相談

自社で24時間365日のシステム運用体制を組むと、コストはどれくらいかかりますか？

A

$24h \times 30日 = 720h$ が最低限必要な工数です。弊社ではお客様の予算と品質を考慮してお見積り致します。

## Q7 契約形態

作業は派遣のみでの対応になりますか？

A

弊社は、請負・準委任・派遣とお客様のニーズに合わせてサービスを提供致します。

## Q8 期間のご相談

短期で終わる業務を委託することは可能ですか？

A

もちろん問題ございません。お客様の納期を第一優先として作業を支援致します。

## Q9 セキュリティについて

セキュリティ面で不安があるのですが、ご相談することはできますか？

A

可能です。ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）、QMS（品質マネジメントシステム）を取得しております。

## Q10 体制の問題

作業体制はどのようにになりますか？

A

作業内容によりコスト意識を持って体制を構築します。安定稼働後も安心できる体制でサポート致します。



株式会社 セラク  
(東証一部上場：6199)

代表取締役：宮崎 龍己  
設立：1987年12月  
本社所在地：東京都新宿区西新宿7-5-25西新宿プライムスクエア 6F  
資本金：2億9,797万4,500円（2020年2月末現在）  
従業員数：連結 2,479名（2020年2月末現在）

## 認定資格

- ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）  
ISO27001 : RB-IS15004
- QMS（品質マネジメントシステム） ISO9001:RB-Q15021
- マイクロソフト認定ゴールドパートナー
- シスコ社認定プレミアパートナー
- ヴイエムウェア株式会社認定VMware Solution Provider(Professional)
- シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社認定 Citrix Solution Advisor(Silver)
- 株式会社セールスフォース・ドットコム インプリメンテーション/OEMパートナー/販売協力店
- 米国PMI認定R.E.P. (Registered Education Provider)

## 主な実績クライアント

株式会社ソフトバンク/株式会社ニチイ学館 / コニカミノルタジャパン株式会社 / 株式会社マイナビ / KDDI株式会社 / 株式会社サイバーエージェント / 株式会社光文書院 / 株式会社セールスフォース・ドットコム / LINE株式会社 / 株式会社タニタヘルスリンク / 凸版印刷株式会社 / 株式会社テレビ東京 / パーク24株式会社 / 株式会社TSUTAYA / 東日本電信電話株式会社 / ビッグローブ株式会社 / 株式会社ヤクルト本社 / 日立化成株式会社 / ヤフー株式会社 / 株式会社伊藤園 / オムロン株式会社 / 株式会社電通 / 行政・官公庁・地方自治体 / 株式会社日立製作所  
キヤノンITソリューションズ株式会社 / 株式会社野村総合研究所 / シスコシステムズ合同会社 / 三菱総研DCS株式会社 / 日鉄日立システムエンジニアリング株式会社 / トランス・コスマス株式会社 / TIS株式会社 / 日本ヒューレット・パッカード株式会社 / 株式会社日立システムズ / ヤマトシステム開発株式会社 / 株式会社博報堂プロダクツ / 富士ソフト株式会社 / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 富士通コミュニケーションケーションサービス株式会社 / 株式会社豊田通商システムズ / 株式会社電通国際情報サービスなど

# お問い合わせ先

ご相談・お見積りは無料で承っております。  
まずはお気軽にご相談ください。

ITおまかせ.com

オンライン会議  
大歓迎！

## ITおまかせ.com

【SI本部事業創出部 担当：柚木、金戸】

03-3227-3531

✉ startup@seraku.co.jp

⌚ 平日 09:00-18:00

[WEBサイトはこちら](#)

