

職務経歴書

20XX年XX月XX日

氏名 静楽 太郎

【職歴要約】

●●株式会社に入社後、営業部にてサポート業務全般を経験したのち、3年目からは営業事務チームのリーダーとしての役割も担ってまいりました。株式会社△△に営業事務職として入社後は、リモートワークの拡大が急務となった時期であり、営業スタイルの変化に対応した効率的なサポート体制づくりに取り組み、社内外から評価をいただいております。

【職務経歴】

会社名：株式会社△△ 事業内容：半導体専門商社
設立：19XX年 資本金：X千万円（19XX年XX月）売上高：X億X千万円（20XX年度）
従業員数：XX名

期間	業務内容
20XX年XX月～ 現在	<p>■プロジェクト概要</p> <p>リモートでの営業サポート体制の構築、および時差出勤におけるチーム内での情報共有のシステムづくりを中心となって行う。</p> <p>■担当業務</p> <ul style="list-style-type: none">社内業務の可視化と標準化営業支援ツールの導入提案と実行・運用リモートワーク実現のための業務プロセス整備社外電話・メールの対応 <p>■取り組み</p> <p>世界的な供給不足の影響による商材の調達量激減に対応するため、営業部全体で取引先企業への納入調整に取り組みました。また、業務手順の現状把握と改善には営業事務担当のリーダーとして積極的に取り組み、入社時にしか対応できなかった業務の一部をリモート環境でも行えるように移行させました。</p> <p>■実績・成果</p> <p>営業支援ツールの導入で各営業担当者の情報の集約力を高め、判断の迅速化につなげることができました。業務効率化への取り組みでは、優先順位をつけ段階的に移行させることで、月50時間を削減。リモートワークでの業務も効率的に進めることができました。</p>

会社名：●●株式会社 事業内容：車載機器の販売
設立：20XX年 資本金：X千万円（20XX年XX月）売上高：X億円（20XX年度）
従業員数：XX名

期間	業務内容
20XX年XX月～ 20XX年XX月	<p>■プロジェクト概要</p> <p>営業アシスタントとして5名の営業社員を担当しサポート業務を行う。</p>

	<p>営業アシスタント業務担当の6名を統括するリーダーとして営業事務グループ内での調整、他部門との連携の役割も担う。</p> <p>■担当業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社外メール・電話対応（納期確認・受注受付・発送連絡） ・現在庫および製造計画に基づく出荷可能数の確認 ・見積書・契約書・請求書の作成 ・営業社員のアポイント調整、出張手配などのサポート業務 <p>■取り組み</p> <p>それまで個々のフォーマットで行われていた営業関連の報告とお取引先情報を部内共通ファイルに共有させ、営業、営業事務ともに担当者以外のスタッフが対応可能なシステムに移行させる取り組みを行いました。</p> <p>■実績・成果</p> <p>同時期に営業担当者の退職や長期休暇など、短期間に担当業務の見直しや変更が続きました。整理された共有情報を参照することでスムーズな引き継ぎができ、担当変更によるお取引先との行き違いや過重な業務量の発生もなく続けることができました。</p>
--	---

【活かせる経験・知識・技術等】

- 営業支援ソフト(Salesforce)
- Word ビジネス文書作成（案内状、会議録などの社内外資料）
- Excel：ピボットテーブル・マクロを使用したデータの集計
- PowerPoint：アニメーション機能を含むプレゼンテーション資料の作成

【資格】

- 普通自動車第一種運転免許（20XX年XX月取得）
- 日本商工会議所簿記検定試験2級（20XX年XX月合格）
- TOEIC 680点（20XX年XX月合格）
- MOS（Word 2016）（20XX年XX月取得）
- MOS（Excel 2016）（20XX年XX月取得）
- MOS（PowerPoint 2016）（20XX年XX月取得）

【使用ツール】

- 営業支援ソフト(Salesforce)
- Word・Excel・PowerPoint

【自己PR】

組織として高い目標を達成するために、営業活動の効果的なアシストで貢献する営業事務のスペシャリストを目指してまいりました。営業事務チームのリーダーとして現行の業務を整理しマニュアル化にも取り組み、人員の入れ替わり時に対応しやすい体制づくりができました。さらに業務効率化が課題となった際には営業支援ツールの導入を提案し、優先順位をつけ段階的に移行する計画を提言し実行することで月50時間の工数削減に貢献。定常業務と並行して部署全体の課題解決について提案実行することで主体的に貢献してまいりました。

以上